

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Această politică de confidențialitate definește modul în care noi, **DSG IT SERVICES SRL**, cu sediul în Cluj-Napoca, Calea Dorobanților nr. 15, ap. 3, jud. Cluj, înregistrată la ONRC sub nr. J12/4994/2023, CUI 49158527 denumită în continuare „**DSG IT SERVICES**”, în calitate de operator de date cu caracter personal, colectăm, utilizăm și stocăm datele dvs. cu caracter personal atunci când accesați sau interacționați cu website-ul <https://digitalservicegroup.com/ro>.

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi, prin urmare, acordăm o atenție deosebită protejării vieții private a vizitatorilor care accesează site-ul <https://digitalservicegroup.com/ro>, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumit în continuare „*GDPR*”).

Prezenta politică de confidențialitate descrie practicile cu privire la datele personale pe care le colectăm prin intermediul acestui site. Vă recomandăm să citiți această Politică înainte de a folosi site-ul nostru. Folosind acest site, sunteți de acord cu termenii și condițiile acestei Politici.

1. DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM

Colectăm date cu caracter personal doar în măsura în care dvs. ne furnizați informații în mod direct.

Aceste informații constau în datele pe care ni le furnizați în mod voluntar pentru a utiliza diverse servicii ale website-ului prin intermediul următoarelor modalități:

- a) Prin completarea formularului de „Formular de contact pentru companii” - nume, prenume, adresă de e-mail, nr. de telefon, precum și orice alte date adiționale pe care decideți să ni le transmiteți.
- b) Prin completarea formularului „Formular de contact pentru profesioniști în IT” – nume, prenume, adresă de e-mail, nr. de telefon, datele cuprinse în CV-ul dvs (locul și data nașterii, educație, locurile de muncă anterioare, fotografie, alte date furnizate) sau publicate pe profilul de LinkedIn, precum și orice alte informații suplimentare pe care decideți să ni le transmiteți.
- c) Prin contactarea noastră prin intermediul e-mailului - adresă de e-mail și orice alte date cu caracter personal pe care le includeți în cuprinsul e-mailului.
- d) Prin contactarea noastră telefonică - număr de telefon și orice alte date cu caracter personal pe care le transmiteți în cadrul conversației telefonice.

Este important să aveți în vedere că dacă nu ne furnizați datele dvs. personale, este posibil să nu reușim să răspundem solicitării dvs sau să ne menținem relația cu dvs.

2. DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE NU LE COLECTĂM

Prin intermediul website-ului nu colectăm și nu prelucrăm Date Personale referitoare la următoarele aspecte:

- Datele cardului bancar;
- Originea rasială ori etnică;
- Opiniile politice;
- Orientările religioase și filozofice;
- Sănătatea ori condiția medicală;
- Antecedentele penale;
- Apartenența la sindicate;
- Date genetice ori biometrice;

- Viața ori orientarea sexuală.

Vă solicităm să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți orice Date Personale Sensibile prin intermediul Site-ului ori prin orice altă modalitate.

3. ÎN CE SCOP COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

DSG IT SERVICES, prin intermediul site-ului <https://digitalservicegroup.com/ro>, colectează datele utilizatorilor pentru următoarele scopuri:

- pentru a răspunde utilizatorilor la întrebări și solicitări;
- pentru a oferi asistență cu privire la serviciile noastre;
- Pentru a demara procedura de recrutare, în cazul în care persoana vizată aplică la un job prin intermediul website-ului;
- pentru a oferi și îmbunătăți o comunicare eficientă;
- pentru a ne apăra în cazul unui litigiu;
- pentru oferirea de informații la cererea autorităților.

Astfel, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a putea să gestionăm relațiile comerciale, să menținem relația cu dvs, și să răspundem solicitărilor dvs. sau pentru a ne conforma cu obligațiile noastre legale.

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt utilizate în alte scopuri, cu excepția cazului în care obținem permisiunea dumneavoastră în acest sens. Excepție de la această prevedere pot face numai situațiile impuse de lege.

4. TEMEI JURIDIC

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în baza consimțământul dvs, toate datele personale colectate fiind furnizate de către dvs. în mod direct.

5. DURATA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Intenționăm să păstrăm datele dumneavoastră exacte și actualizate. Vom șterge datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră atunci când nu mai avem nevoie de ele în vederea îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate.

Păstrăm datele personale descrise în această Politică de Confidențialitate pentru o perioadă de maxim 3 ani, cu excepția cazului în care cerințe legale impun păstrarea datelor personale pentru mai mult sau mai puțin timp.

Datele anonime și informațiile agregate, care nu pot conduce la identificarea persoanei (direct sau indirect), pot fi stocate pe o perioadă nedeterminată.

6. CUI TRANSMITEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Nu vom transmite datele personale către terțe părți pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fără ca în prealabil să obținem consimțământul dumneavoastră expres.

Categoriile de destinatari cărora s-ar putea să transmitem datele cu caracter personal ale persoanelor vizate sunt următoarele:

- i) **Autorități publice din România**, la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.

- ii) **Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali externi, din România.** Aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate,
- iii) **Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite** pentru DSG IT SERVICES, în diverse domenii (de exemplu, servicii de contabilitate, servicii de transport, servicii de IT, servicii de plată, etc. și care prestează anumite servicii pentru DSG IT SERVICES), cu privire la care ne obligăm să instituiam măsuri specifice pentru respectarea cerințelor privind protecția datelor.
- iv) **Orice persoană, agenție sau instanță** relevantă din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru **constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept** al DSG IT SERVICES în instanță.
- v) **În situația în care societatea noastră fuzionează sau este achiziționată de o altă societate,** informațiile colectate vor reprezenta active transferate către noul proprietar.

De asemenea, având în vedere că activitățile DSG IT SERVICES vizează în mod specific colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal ale solicitanților (ale CV-urile și documentelor aferente) și transmiterea acestora către alți operatori de date (în special potențiali angajatori), este posibil ca datele persoanelor vizate să fie transferate în afara României, în baza consimțământului persoanelor vizate. Astfel de transferuri vor avea loc doar în baza consimțământului expres al persoanei vizate și dor dacă destinatarul datelor garantează protecția datelor cu caracter personal, precum și modalități eficiente pentru persoanele vizate de a-și exercita drepturile în conformitate cu GDPR.

DSG IT SERVICES a luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că prelucrarea datelor de către terțele părți se efectuează cu bună-credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

În acest sens, între DSG IT SERVICES și partenerii săi comerciali se încheie acte adiționale cuprinzând clauze cu privire la respectarea standardelor de protecție a datelor cu caracter personal și a confidențialității informațiilor.

7. CUM PROTEJĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE

Securitatea datelor dumneavoastră este foarte importantă pentru noi. În acest sens, am introdus măsuri de siguranță pentru a păstra integritatea și securitatea informațiilor pe care le colectăm.

Am adoptat și implementat politici și proceduri de securitate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, al pierderii, utilizării inadecvate, modificărilor sau distrugerilor neautorizate. Accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal este limitat la cei care au nevoie să le cunoască. Persoanele care au acces la datele cu caracter personal sunt obligate să păstreze confidențialitatea acestor informații.

Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant în conformitate cu standardele tehnice de actualitate aplicabile.

Printre măsurile de securitate aplicate se numără:

- Implementarea și revizuirea periodică a Politicilor, Procedurilor și Instrucțiunilor de lucru destinate asigurării securității datelor cu caracter personal;
- Instruirea periodică a angajaților care prelucrează date cu caracter personal;
- Limitarea accesului la datele cu caracter personal în conformitate cu principiul nevoii de a ști, al nevoii de a vedea și al nevoii de a avea;
- Securizarea accesului la aplicațiile și fișierele care conțin date cu caracter personal;
- Monitorizarea proceselor de transfer a datelor cu caracter personal realizat prin serviciul de email;

- Colectarea datelor cu caracter personal este limitată la ceea ce este necesar în raport cu scopurile pentru care acestea sunt prelucrate, în conformitate cu principiul minimizării datelor;
- Acolo unde este posibil, criptarea comunicărilor ce conțin date cu caracter personal etc.

Vă asigurăm de faptul că, dacă orice informație aflată sub controlul nostru este compromisă ca urmare a unei breșe de securitate, vom lua măsuri rezonabile pentru a investiga situația și, dacă este cazul, vom informa persoanele ale căror informații ar fi putut fi compromise și vom lua orice alte măsuri prevăzute de legislația aplicabilă.

8. CONECTĂRI CĂTRE ALTE SURSE DE INTERNET

Website-ul nostru poate conține legături de tip „LINK” către alte resurse/pagini de internet, vizitatorii recunoscând astfel faptul că DSG IT SERVICES nu va putea fi în niciun caz considerată ca fiind răspunzătoare pentru buna funcționare a acestor resurse externe.

Noi nu putem controla site-urile terțe, iar această politică nu le este aplicabilă. Vă încurajăm să citiți politica de confidențialitate și de cookie-uri pentru fiecare site website pe care îl vizitați.

Articolele de pe acest website pot include conținut înglobat (de exemplu, videoclipuri, imagini, articole etc.). Conținutul înglobat de pe alte situri web se comportă exact la fel ca și cum vizitatorii au vizualizat un alt website.

9. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

- **Dreptul de acces** (conform art. 15 din GDPR) înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.
- **Dreptul la portabilitatea datelor** (conform art. 20 din GDPR) se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- **Dreptul la opoziție** (conform art. 21 din GDPR) vizează dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment.
- **Dreptul la rectificare** (conform art. 16 din GDPR) se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- **Dreptul la ștergerea datelor** (“dreptul de a fi uitat”) (conform art. 17 din GDPR) înseamnă că aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** (conform art. 18 din GDPR) poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;

În cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**
- **Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere**

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă: Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1

Cos Poștal 010336, București, România

Email: anspdcp@dataprotection.ro,

Telefon: +40.318.059.211

Pagină web: <http://www.dataprotection.ro/index.jsp?page=contact&lang=en>

- **Dreptul de a vă adresa unei instanțe de judecată**

Toate aceste drepturi pot să fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la adresa de email joinus@digitalservicegroup.com.

10. ACCEPTAREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Prin utilizarea site-ului, a funcționalităților acestuia sau când suntem contactați, declarați că ați fost informați în mod adecvat asupra prelucrării datelor personale prin intermediul Informațiilor specificate în prezenta „*Politică de confidențialitate*”.

11. MODIFICAREA PREZENTEI POLITICI

DSG IT SERVICES poate modifica, fără notificare prealabilă, atunci când este necesar, această Politică, pentru a reflecta cerințele legale aplicabile și procesele desfășurate în cadrul DSG IT SERVICES și care implică prelucrarea de date cu caracter personal.

În consecință, recomandarea noastră este să consultați periodic secțiunea „*Politică de confidențialitate*”.

12. DISPOZIȚII FINALE

Această Politică se completează cu prevederile legale în domeniul protecției datelor cu caracter personal.